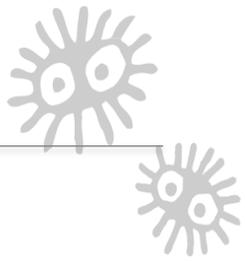




<스튜디오지브리 대박람회> 전시관람 관련 문의 Q&A



• **관람 시간은 언제입니까?**

오전 10시부터 오후 8시까지이며, 입장 마감시간은 전시종료 1시간전 (오후 7시)까지 입니다.

• **휴관일은 언제입니까?**

전시기간 중 무휴입니다.

• **관람시간 연장 계획이 있는지요?**

관람시간 연장 운영은 예정되어 있지 않습니다.

• **전시장에서 사진 촬영 (휴대폰, dslr 카메라 등)이 가능합니까?**

아니요, 지상1층(미술관 1관) 전시장만 가능하며, 지하1층(미술관2관)은 불가합니다.

• **관객이 많아 대기해야 할 경우, 예상 대기시간을 미리 확인할 수 있는 방법이 있나요?**

전시장 입구 DID에서 예상 대기시간을 확인하실 수 있습니다.

• **오디오 가이드 대여 시 제출하는 신분증에 '학생증'도 인정되나요?**

네, 학생증으로 대여 가능합니다.

• **영/유아 입장연령 제한이 있는지요? 전체연령관람입니다.**

• **전시장 내에 물품보관시설이 있는지요?**

네, 지하 1층 유료물품보관소를 이용하실 수 있습니다.

• **휠체어, 유모차 대여 가능한가요?**

유모차는 대여하지 않으며, 단, 휠체어는 대여 가능 2대입니다.

전동휠체어는 엘리베이터 폭 90cm 로 진입 제한이 있어서 이용이 어렵습니다.

유모차는 전시장 내 혼잡으로 이용에 제한이 있을 수 있습니다. 양해부탁드립니다.

• **주차장이나 주차권은 어떻게 되나요?**

세종로 공영주차장 이용 시, 2시간 권 2천원입니다.

세종문화회관을 유료 공연, 전시 및 체험(입장권 유료전시·체험에 한함)을 이용하신 고객 한해 주차요금 할인을 받을 수 있습니다. 문의전화 : 서울시설관리공단 (02-2290-6566)

• **전시관련 상세문의 스튜디오지브리 전시팀 02-399-1164**



<스튜디오지브리 대박람회> 관람예매 및 할인 관련 Q&A



- 전화나 인터넷으로만 예매가 가능하니까?
전화 예매는 불가능하고, 하나티켓(티켓대행사 링크, 대표 전화번호 1566-6668)에서 인터넷예매가 가능합니다.
- 예매 따로 없이 당일 현장 티켓 구매 가능하니까?
네, 현장 티켓구매도 가능합니다.
- 사전에 구매한 티켓 사용 기간이 있나요?
아니요, 없습니다.
- 티켓사용 유효기간이 있나요?
없습니다. 전시장 기간 내 구매하신 티켓을 언제든지 사용하실 수 있습니다.
- 단체관람을 예약하려면 어떻게 해야 하나요?
대표전화 02-399-1164 로 연락하면 예약이 가능하고, 사전에 날짜와 시간을 꼭 확인하시기 바랍니다.
- 입장권 할인 방법에는 어떤 것들이 있습니까?
제휴카드 할인은 없습니다.
- 단체할인은 어떻게 되나요?
[기타 할인] - 20인 이상 단체 관람 시 2천원 할인
- 장애인 및 국가유공자는 할인 (관련 증서 제시 시 적용) 10,000원 입장
- 군경, 65세 이상 (관련 증서 제시 시 적용) 10,000원 입장
- 만 5세 이하 유아 무료 입장 (관련 증서 제시 시 적용)
- 유아단체 관람은 가능하나요? 네, 가능합니다. 단, 오전 12시 전까지 관람입장을 권장 드립니다.
이후 관람은 전시장 내 혼잡으로 인한 안전 상의 이유로 입장 제한이 될 수 있습니다.
- 장애인 단체 관람 시, 보호자 할인은 없나요?
네, 장애인 1인 우대할인적용이 되지만, 보호자는 일반구매로 적용됩니다.
단, 보호자 총 20명 이상 인 경우, 단체 할인 2천원이 적용이 됩니다.
- 수험생 할인 있나요?
아니요, 없습니다.



아트 상품 및 전시 기념품 관련 Q&A



- 아트 상품에 대한 문의는 어떻게 합니까?
아트 샵(02-399-1164)으로 직접 전화하시면 상세한 답변을 얻으실 수 있습니다.
- 전시 관람을 해야만 아트 상품을 구입할 수 있습니까?
그렇습니다.아트 샵은 전시장 내부에 마련되어 있으므로 전시 관람 후 구매가 가능합니다.
- 시중 판매처에서 전시 도록을 구입할 수 있습니까?
미술관 내 아트샵에서만 구입이 가능합니다.
- 어떤 상품이 판매되고 있는지 미리 알 수 있을까요?
도토리 숲 홈페이지를 참고하시면 되며, 전시 한정 상품은 미술관 아트샵 내에서만 확인 가능합니다.