

문서번호	인사팀-1571
보존기간	준영구
결재일자	2026.04.09
공개여부	부분공개 (7)

2026년 인권경영 추진계획(안)

가. 경영진회의의결

협 조			일상감사

인사팀

2026년 인권경영 추진계획(안)

- 인권실사의 법제화 및 글로벌 스탠다드 강화, 공공기관의 사회적 책임 및 인권보호 책무 확대에 따라 회관의 인권경영 내재화 및 실질적 이행 역량 강화를 위해 2026년 인권경영 추진계획을 수립·이행코자 함
- 기관 운영 전반의 인권침해 요소를 사전에 식별·예방하여 경영 리스크를 최소화 하고, 문화예술계의 인권존중 문화 확산을 통해 내외부 관계자의 자긍심 고취 및 시민 만족도 향상
- 투명한 인권경영 정보 공개와 환류 시스템 강화로 대내외적 공신력을 제고하고 우리나라 문화예술계를 대표하는 선도적 역할을 하고자 함

I 추진개요

□ 추진근거

- 국가인권위원회
 - 공공기관·공기업 인권경영 강화를 위한 인권경영 보고 및 평가지침 적용 권고('22.5.4.)
 - 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고('22.7.12.)
- 세종문화회관 인권경영운영내규('20.3.31.제정, '25.12.24.개정)
- 세종문화회관 인권경영운영지침('21.12.7.제정, '25.12.26.개정)

□ 추진 배경

- 국가인권위원회 권고에 따라, 서울시의 투자·출연기관 인권경영 도입 권고(서울시 인권담당관-11008호, '18.10.30.)
- 서울시 투자·출연기관 경영평가에 '인권경영' 지표 포함(2점)
- 2025년 인권영향평가 결과 및 인권경영위원회, 컨설팅 등의 의견을 반영한 주요인권 이슈 도출 및 개선 이행, 지속적 인권리스크 관리·예방 조치 마련 필요

II

2025년 추진 결과

□ 주요 추진 성과

- 인권영향평가(인권실태조사) 실시 및 인권경영위원회 개최(2회)
- 인권영향평가 결과
 - 기관운영: 99.1%(지난 3개년 평균 98.5% 대비 0.6% 상승)
 - 주요사업: 97.5%(지난 3개년 평균 97.7% 대비 0.2% 하락)
- 주요 인권이슈에 대한 조치 시행
 - ESG경영위원회 발족 및 개최(외부전문위원 위촉)
 - 주요 협력사(장기계약대상자) 대상 인권보호 이행 체크리스트 징구
- 인권경영 지도·점검 컨설팅 및 위원회 결과에 따른 후속 조치 시행
 - 홈페이지 내 **원클릭 인권침해신고센터 개설**로 접근성 개선
 - 구제절차 홍보 강화(온라인 및 홍보인쇄물 배포 등)
 - **인권경영헌장 영문 페이지 개설**(기관 영문 홈페이지 내 인권경영 추가)
 - 구제절차 실효성 강화(이용자 대상 만족도 설문조사양식 구축)
- 인권관련 교육 강화

온라인 교육	사내게시판 활용 마이크로 러닝	인권침해사례 토론 교육	인권주간 캠페인	인권·성인지 대면 교육
인권관련 비대면 교육 전직원 시행	[첫시행] 인권침해사례 웹툰 공유	[첫시행] 인권침해사례집 부서별 토론회	내부(직원) 및 외부(시민) 확대 12.19.~12.25.	[첫시행] 서울시옴부즈만 위원회 지원

- 주요 내규 및 지침 등 개정 및 공표
 - 인권경영헌장 개정
 - 인권경영운영 내규 및 지침 개정
- 2025년 인권경영보고서 작성 및 공유
 - (일반시민) 홈페이지 게시 및 정보공개
 - (유관기관) 서울시 투자출연기관 등 유관기관에 공문 배포·전파
 - (내부직원) 사내 게시판 활용 전직원 공유 및 부서별 보고서 배부
 - (이해관계자) 주요협력사 대상 인권경영보고서 등 공문 배포·전파[첫시행]

□ 25년 인권경영평가 결과 및 보완 사항 (인권담당관)

- 2026년(2025년 실적) 인권경영평가 결과: **2점 만점** (기관평균 1.996점)
- 분야별 세부평가 결과

평가항목 (배점/득점)	세부 평가 결과
① 인권경영체계 및 정책 (0.4/0.4)	· 인권경영선언문 개정 및 위원회 기능 강화 등 운영 내실화에 노력 · 인권정책선언에 기관 경영진의 정책적 결단을 보여주도록 개정 완료 (선언주체 명확하게 개정)
② 인권영향평가 (0.8/0.8)	· 인권영향평가 계획 수립 시 대상 및 범위, 직전년도 인권경영에 대한 평가 반영 개선 필요 (25년 항목명만 기재)
③ 구제절차 (0.4/0.4)	· 서울시 인권경영컨설팅 의견 반영 신고센터 접근성 개선 완료 · 실제 구제절차 진행 완료
④ 인권경영 소통 및 교육 (0.4/0.4)	· 인권경영보고서 작성 및 누리집 공개 · 인권경영 교육 개선을 위해 설문조사 시행 및 환류체계 구축

○ 분야별 보완 사항 (26년도 실적평가 시)

평가항목	현실태 및 보완·개선 방향	현황 및 계획
① 인권경영체계 및 정책	1. 인권경영위원회 구성 보완 - 최고경영진 및 외부위원 과반수 이상 포함 2. 인권정책선언 주체 보완 - 선언문 하단에 최고경영진 및 기관명 포함 - 우리, 임직원 일동 등 사용 시 불인정 3. 인권정책선언 확산 관련 공급망의 주요 이해관계자 대상 직접 소통 (교육 또는 홍보) 활동만 인정	1. 기 운영 중 -내부위원: 기관장 포함 -외부위원: 60% 2. 2025년 개정 완료 3. 주요협력사(장기계약자)에 인권경영현장 및 인권경영보고서 직접 (개별 메일) 전달 완료
② 인권영향평가	1. 직전년도 인권경영에 대한 평가 반영 - 인권경영 평가 결과 문제점 및 개선 요구 사항이 인권영향평가 계획에 반영되어야 인정 2. 인권영향평가 대상 및 범위 - 기관운영, 주요사업 모두 실시해야 인정	1. 25년 인권경영평가 결과를 26년 인권영향평가 계획 시 반영하여 수립 2. 기 시행 중 -대상: 기관운영·주요사업 -인권실태조사 포함 진행
③ 구제절차	1. 모의훈련 범위 명시 등 지침 개선 - [사건발생→상담 및 접수→조사→심의·의결→결정문 통지→피해자 보호 및 시정권고 이행 전 과정 수행해야 인정	1. 신고 미발생으로 구제절차 미운영 시 4분기 중 모의 훈련 실시

III

2026년 개선방향 및 추진 목표

□ 개선 방향

- 서울시인권담당관 평가 개선·보완 사항 반영 (지침 변경사항)
- 구제절차 고도화
- 인권경영추진체계(인권경영위원회) 정비
- 인권침해 예방 교육·캠페인을 통한 인권친화 조직 문화 강화
- 2025년 평가 결과 반영
 - 주요 인권 이슈(ESG위원회 활동, 주요협력사 인권관리) 지속 관리
 - 인권실태조사 참여율 증대 방안 마련 운영
 - 2025년 1차 인권경영위원회 의견
 - 지난 3년간 지속적 참여자수 감소로 참여율 향상을 위해 방안 강구 ('23년: 309명, '24년: 246명, '25년: 212명)

□ 추진 목표 및 핵심 과제

인권경영 고도화 및 실질적 인권보호 성과 창출

<ul style="list-style-type: none">• 인권경영추진체계 정비<ul style="list-style-type: none">- 인권경영위원회 구성 개선• 인권교육 및 캠페인 전개<ul style="list-style-type: none">- 전직원 및 이해관계자 대상	<ul style="list-style-type: none">• 인권경영 로드맵 구축<ul style="list-style-type: none">- 인권영향평가 누적데이터를 통한 기관의 핵심 리스크 식별 및 지속 관리	<ul style="list-style-type: none">• 인권침해 피해자 보호 강화<ul style="list-style-type: none">- 관련 제도 미비 사항 보완• 구제절차 실효성 강화<ul style="list-style-type: none">- 진정한 중심 시스템 정비
--	---	---

IV

2026년 세부 추진 과제

□ 인권경영 체계 및 정책 정비

- 2026년 인권경영위원회 구성 및 운영
 - 위원회 역할: 인권경영의 효율적 추진을 위한 최고 의사결정기구

- 위원회 구성: 10명 이내 (내부 4명, 외부 6명)
 - 외부위원을 60%로 구성하며, 구성 시 노동조합이 2인 추천
 - 위원회 성비 균형을 위해 내부위원 성별 감안 외부위원 신규 구성
- 위원회 임기: 2년, 연임 가능
 - * '인권경영위원회 구성 및 운영 계획' 별도 방침 수립

□ 인권영향평가

○ 인권영향평가 실시

- 평가항목: 기관운영·사업운영 인권영향평가
- 평가기준: 국가인권위원회 인권경영 가이드라인 및 체크리스트
- 평가기간: 2026.5~7월(예정)
 - * 세부지표(체크리스트) 수립 상반기 완료, 현장 평가 7월 중 시행 예정
- 평가방법: 외부 전문기관 연구용역 실시
- 평가절차 세부사항

① 계획수립	② 평가실시	③ 결과보고	④ 조치이행	⑤ 최종보고
인권영향평가 실시계획 수립	외부 전문기관 연구용역 *체크리스트 수립	인권경영위원회 보고 및 심의	인권이슈 도출 및 대응계획 수립·실행	주요 인권이슈 조치내역 포함 최종보고

○ 인권실태조사 실시

- 조사기간: 2026.6월(예정) * 현장 실사 전 완료
- 조사대상 및 방식: 전직원 대상, 외부 전문기관 의뢰 및 온라인 진행
 - * '인권영향평가 실시 계획' 별도 방침 수립 (수립 시 25년도 인권경영 평가 반영)

○ 2025년도 인권경영에 대한 평가를 반영하여 수립·시행

- 주요 인권 이슈의 조치이행 현황 재점검 및
- 인권실태조사 결과 분석, 응답자가 편차가 큰 문항 세분화 등 조사 고도화

□ 구제절차 효용성 강화

○ 구제절차 개선

- 진정한 보호제도 개정·보완: 관련 제도 및 지침 등에 사생활 보호대책, 보복 방지 관련 신설(경영평가 구제절차 지표 평가항목)

○ 구제절차 운영 효용성 강화

- 홍보·접근성 강화: 온·오프라인 정기적인 홍보(게시판 및 홍보인쇄물 활용)
- 제도 운영의 실효성 강화를 위해 "구제절차 모의훈련" 실시
- 구제절차 실 사용자 발생 시 설문조사 시행, 결과 반영 제도개선 진행

□ 인권경영 교육

○ 인권경영 교육 범위

- 인권의 개념과 이행, 인권영향 평가 및 실사
- 기관에 적용 가능한 국제인권기준
- 인권침해와 구제 등

○ 교육대상: 기관장 포함 전직원

- ※ 주요 이해관계자로 교육·홍보 범위 확대

○ 교육방법

- 비대면: e-러닝 강좌 수강 및 사내게시판 활용 마이크로러닝
- 대 면: 인권관련 사례집 등 자료 활용 토론형 학습 등
- ※ 2025년 인권교육 후 시행한 설문조사 결과를 반영하여 대면 교육 진행 시 강의형 → 영상형 순으로 교육 방식 선택 진행

○ 교육일정: ~ 2026.12월

○ 환류시스템 가동

- 교육 설문 조사 시행 및 차회 인권 교육에 결과 반영 운영

□ 인권경영 소통

○ 대내외 공개 및 전파

- 대외(일반 시민 및 이해관계자): 기관 홈페이지 활용 인권경영 계획, 인권영향평가 결과 및 주요 인권이슈, 인권경영보고서, 인권경영지침 및 헌장(개정시) 등 게시
- 대외(유관 기관): 인권경영 관련 주요 내용 공문 발송 배포
- 대내(직원): 기관의 인권영향평가 결과, 구제절차 개정 사항 등 인권경영 관련 정보 사내 게시판 공유

V

추진 일정(안)

내 용	일 정	월									
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	
• 2026년 인권경영 추진계획 수립											
• 인권경영위원회 구성 및 운영											
• 인권영향평가 실시 및 보고											
• 인권실태조사 실시											
• 주요인권이슈 조치 이행											
• 구제절차 효용성 평가(모의훈련 등)											
• 인권주간 캠페인 시행											
• (전직원) 인권경영 교육 시행											
• 인권경영보고서 작성 및 전파											
• 인권경영 관련 대내외 공개											

[붙임] 1. 2026년(2025년 실적) 인권경영평가서(세종문화회관) 1부

2. 2026년(2025년 실적) 인권경영평가 결과 및 평가지침 보완 계획 1부. 끝.